

Conclusiones generales

Conclusiones generales

La sistematización de los casos presentados en esta publicación, permitió obtener diversos resultados importantes para la profundización y el entendimiento de las alianzas para el desarrollo, en el marco de la responsabilidad social de las organizaciones.

En primer lugar, se generó información novedosa que al ser sistematizada permitió un proceso de aprendizaje efectivo para todos los involucrados. Segundo, se demostró que las organizaciones públicas y privadas pueden impulsar y ejecutar iniciativas de manera coordinada y con eficacia, en pro de los intereses propios y de la sociedad. Tercero, aunque parcialmente, se logró constituir un primer registro del “estado de situación actual” del manejo y gestión de la temática en el país. Cuarto, se contribuyó a que las alianzas para el desarrollo se posicionen en las mentes y en las mesas de trabajo de líderes y operadores, así como en los centros de estudio y reflexión de la academia.

Respecto a los contenidos de los casos presentados, cabe señalar los siguientes logros. Uno de carácter metodológico, al desarrollar métodos flexibles que aplicados incorporan la perspectiva de los sujetos de estudio y de los consultores. Un segundo logro, son los aprendizajes que se realizaron sobre las principales dificultades y los factores de éxito de las distintas experiencias que muestran los casos documentados. Por ejemplo, resulta evidente que la participación activa y comprometida de las comunidades y sus organizaciones, así como la acción institucional pública coordinada, son factores de éxito de las alianzas para el desarrollo. Asimismo, en un plano valorativo, los aspectos relacionados con el respeto a los miembros de la alianza, con la oportunidad de opinar y decidir, así como con el cumplimiento efectivo de los compromisos asumidos, son condiciones para el buen funcionamiento de las alianzas. De acuerdo con los casos presentados, parece claro que si estos aspectos no están presentes en la operación de una alianza, las posibilidades de éxito se restringen.

Otro logro, y de suma importancia, es haber comprobado, por medio de los ejemplos de alianzas para el desarrollo, que este esquema de interrelación genera diferentes grados y tipos de impactos (muchos no divulgados) en el país. Las empresas, tanto privadas como públicas, han demostrado que no solo proveen

empleos dignos, impuestos e infraestructura a Costa Rica, sino que también trabajan en conjunto con otros actores en todo el país (en zonas que abarcan el Pacífico Sur, Guanacaste, Atlántico Central y Norte, el Valle Central, entre otras) para lograr todo tipo de resultados positivos, como son los relacionados con diversos temas, a saber:

- **Educación:** Las acciones realizadas y los impactos logrados incluyen: la creación de una telesecundaria, donde no existía educación posprimaria, y la construcción de escuelas. Además, por medio de alianzas, las organizaciones se han preocupado por fortalecer la calidad de la educación tanto formal como no formal, en áreas técnicas, tecnológicas y de idiomas (incluso se creó una nueva carrera técnica). Para esto, se ha capacitado a docentes universitarios y de educación técnica en pedagogía, evaluación, currículo, computación y enseñanza del inglés, entre otros.
- **Salud integral:** Entre otros impactos, se han reestructurado y puesto en marcha centros de salud, y fortalecido los servicios médicos; también se han promovido acciones para la reducción del dengue en las zonas más afectadas del país. Incluso, se redactó y se logró la aprobación de un decreto para desechar responsablemente las llantas usadas.
- **Medio ambiente:** En este rubro se han incluido resultados en temas relacionados con el acceso al agua potable, la reducción de emisiones de dióxido de carbono en el marco del Plan Nacional sobre Cambio Climático, y la conservación del medio ambiente. Para lograr lo anterior, se promovieron iniciativas que incluyen: la creación de corredores biológicos y reservas forestales, invernaderos, proyectos de manejo de desechos sólidos, servicios ambientales, sustitución de combustibles fósiles por biomasas, educación y capacitación ambiental, entre otros. Con el mismo fin, se ha brindado asistencia técnica; alquiler de equipo y crédito, para el reciclaje de cartón; e incluso se ha logrado disminuir el impuesto selectivo de consumo en vehículos de tecnología híbrida para promover su uso alternativo en el país.
- **Desarrollo comunal:** Se crearon diversas oportunidades para impulsar iniciativas que busquen alternativas de ingresos económicos, ayudando a mujeres y pequeños empresarios a tener su propio negocio formal. Esta ayuda ha incluido desde capacitaciones hasta asistencia en la construcción de sus pequeñas plantas de producción, así como orientación para el mercadeo de sus productos. Por otro lado, se ha brindado apoyo legal y organizativo para formalizar a las Asociaciones de Desarrollo Integral, en conjunto con actividades que empoderen a las poblaciones

de las comunidades en los proyectos realizados con ellos. En relación con el tema de infraestructura, se han construido obras en un marco de respeto a los intereses de las comunidades, su forma de vida, hábitos, costumbres y la conservación del medio ambiente. Por ejemplo, se han levantado puentes, promovido la instalación de fuentes de electricidad, se han cavado pozos de agua, se han instalado cerramientos en malla, y construido cunetas, aceras, caños, alcantarillas; se han adecuado vías con material de relleno seleccionado y con asfalto; instalado postes de alumbrado, cercas de alambre de púas, tuberías de suministro de agua potable, mejoramiento de entradas y salidas de calles, casas y fincas; soluciones a problemas de aguas residuales y pluviales; entre otras.

Por otro lado, es importante mencionar las diferencias de enfoque que existen entre las entidades públicas y privadas. Para las primeras, la responsabilidad social forma, necesariamente, parte de su razón de ser, pues han sido comisionadas o responsabilizadas de hacerse cargo de programas y proyectos de trabajo para el bien social. Por su parte, la empresa privada asume la responsabilidad social como una iniciativa propia, voluntaria, cuya dimensión o expresión concreta puede ser mayor o menor según sea el punto de vista de su dirección.

Es cierto que existe una corriente de pensamiento que sostiene que la responsabilidad social es intrínseca a la empresa privada, ya que no solo crea empleos y paga impuestos, sino que para ser exitosa, debe cumplir con criterios de calidad, desempeño laboral y de gestión ambiental exigentes. Sin embargo, en ambos casos, tanto para el sector público como para el privado, el promover que sus pares tengan una participación activa en el desarrollo del país mediante alianzas público-privadas, parece una responsabilidad ineludible. Por tanto, es meritorio todo trabajo adicional de responsabilidad social que se origina en el sector privado, así como cualquier tipo de acuerdo que realicen para ejecutar proyectos o iniciativas de desarrollo con la institucionalidad pública.

Por otra parte, es posible vaticinar que en el mediano plazo se desarrollará y operará en Costa Rica, un Plan Nacional de Responsabilidad Social, diseñado y operado por alianzas público-privadas, coherente con una visión de país compartida a escala nacional. No cabe duda, que los casos presentados demuestran la existencia de las capacidades necesarias y la voluntad para construir alianzas, que, en ejercicio de la responsabilidad social, contribuya al desarrollo de Costa Rica.

Resulta relevante, entonces, compartir estos aprendizajes sobre las alianzas para el desarrollo, con funcionarios de entidades públicas, de organizaciones privadas y de centros académicos y con estudiosos del tema. Está claro que

las tareas que conduzcan a lograr su promoción, incluyen la planificación y ejecución de actividades para compartir las lecciones aprendidas, los factores críticos de éxito e impactos de los casos. Estas actividades se traducirán en talleres de intercambios de experiencias, la distribución de esta publicación, ya sea en copias impresas o a través de la web, entre otras.

Por otra parte, conviene señalar que, con la finalidad de dar continuidad a este proceso, parece necesario preparar nuevos estudios y actualizar periódicamente los presentes, para mostrar los impactos de las alianzas público-privadas en el desarrollo del país con una mayor perspectiva temporal. Adicionalmente, es evidente que será de gran utilidad ampliar el universo de los estudios de casos realizados, de manera tal que se incluyan diferentes tipos de empresas y organizaciones, programas de responsabilidad y alianzas que no han sido consideradas en esta primera publicación.

A manera de conclusión general, cabe resaltar que la sistematización de casos realizada, pone de manifiesto algunas de las experiencias exitosas de alianzas para el desarrollo que existen en el país. Esto, a su vez, permite constatar que hay numerosas personas y organizaciones involucradas, motivadas y comprometidas con el bienestar de la Nación. Por ello, y por los desafíos que enfrenta Costa Rica, en particular, en momentos en que el mundo atraviesa una gravísima crisis económica, es significativo el compromiso de ALIARSE de promover y articular los esfuerzos de diferentes actores públicos y privados, por medio de alianzas que contribuyan a la sostenibilidad del desarrollo de Costa Rica.

Directorio

Empresa	Teléfono	Sitio web
ALIARSE	(506) 2248 0237	www.aliarse.org
Banco de Costa Rica	(506) 2287 9000	www.bancobcr.com
Bridgestone Costa Rica	(506) 2209 7406	www.bfcr.co.cr
CEMEX	(506) 2201 2000	www.cemex.com
Chiquita Brands	(506) 2204 2114	www.chiquita.com
Centro Internacional para el Desarrollo Humano	(506) 2258 0297	www.cidh.ac.cr
Grupo Comeca	(506) 2289 3084	www.grupocomeca.com
Grupo ICE	(506) 2295 5000	www.grupoice.com
Grupo Purdy Motor	(506) 2287 4167	www.purdymo.com
Hospital Clínica Bíblica	(506) 2522 1555	www.clinicabiblica.com
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados	(506) 2242 5149	www.aya.go.cr
Intel	(506) 2298 6070	www.intel.com
Península Papagayo	(506) 2667 0039	www.peninsulapapagayo.com
Refinadora Costarricense de Petróleo S. A.	(506) 2284 4930	www.recope.go.cr

Acrónimos y siglas utilizadas

ACOLL	Asociación de Comercializadores de Llantas
ADC	Asociaciones de Desarrollo Comunal
ADI	Asociaciones de Desarrollo Integral
AED	Asociación de Empresarios para el Desarrollo
ALIARSE	Fundación para la Sostenibilidad y la Equidad
AMCHAM	Cámara de Comercio de Estados Unidos
APP	Alianzas Público-Privadas
ARESEP	Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos
ASADAS	Asociaciones Administradoras de Acueductos
ASEFIRE	Asociación Solidarista de empleos de Bridgestone Costa Rica
ASEMECO	Asociación de Servicios Médicos Costarricenses
AyA	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
BANHVI	Banco Hipotecario de la Vivienda
BBL	Barriles
BCCR	Banco Central de Costa Rica
BCR	Banco de Costa Rica
BSCR	Bridgestone Costa Rica
CADEXCO	Cámara de Exportadores
CANATUR	Cámara Nacional de Turismo
CCSS	Caja Costarricense de Seguro Social
CELEQ	Certificación de calidad otorgada por el Centro de Investigaciones en Electroquímica y Energía Química
CEN-CINAI	Centros de Educación y Nutrición-Centros Infantiles de Nutrición y Atención Integral
CGRCR	Contraloría General de la República de Costa Rica
CINDE	Coalición de Iniciativas de Desarrollo
CJ	Comercio Justo
CNE	Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias
COMEX	Ministerio de Comercio Exterior
CONARE	Consejo Nacional de Rectores
COPELDOS	Cooperativa de Caficultores y Servicios Múltiples del Dos de Tilarán y Abangares
COPELLANOBONITO	Cooperativa de Caficultores de Llano Bonito
COSEVI	Consejo de Seguridad Vial
CRENASA	Comisión de Recursos Naturales de Sarapiquí

EARTH	Escuela de Agricultura de la Región del Trópico Húmedo
EBAIS	Equipos Básicos de Atención Integral en Salud
EE	Ingeniería en Electrónica
ESA	Empaques Santa Ana
EFTA	European Fair Trade Association
FLO	Fairtrade Labeling Organizations International
FINE	FLO, IFAT, Network of European Workshops, EFTA
FONAFIFO	Fondo Nacional de Financiamiento Forestal
FT	Fair trade
FUNDACA	Fundación para el Desarrollo del Área de Conservación Arenal-Tempisque
FUNDECOR	Fundación para la Conservación de la Cordillera Volcánica Central
FUNDELLANTAS	Fundación Ecológica Costarricense para el Reciclaje de Hule y Llantas de Desecho
GAM	Gran Área Metropolitana
GRUPO PM	Grupo Purdy Motor
GTZ	Agencia de Cooperación Alemana
HCB	Hospital Clínica Bíblica
IAFA	Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia
ICE	Instituto Costarricense de Electricidad
ICT	Instituto Costarricense de Turismo
IED	Inversión Extranjera Directa
IFAT	International Fair trade Association
IMAS	Instituto Mixto de Ayuda Social
IMN	Instituto Meteorológico Nacional
INA	Instituto Nacional de Aprendizaje
INCAE	Instituto Centroamericano de Administración de Empresas
INCOPECA	Instituto Nacional de Pesca y Acuicultura
INS	Instituto Nacional de Seguros
INVU	Instituto de Vivienda y Urbanismo
ITCR	Instituto Tecnológico de Costa Rica
LPG	Gas de cocina
MAG	Ministerio de Agricultura y Ganadería
MEIC	Ministerio de Economía, Industria y Comercio
MEP	Ministerio de Educación Pública
MH	Ministerio de Hacienda

MIDEPLAN	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
MINAET	Ministerio de Ambiente, Energía y Telecomunicaciones
MINSALUD	Ministerio de Salud
MIVAH	Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos
MOPT	Ministerio de Obras Públicas y Transporte
MS	Ministerio de Salud
MSJ	Municipalidad de San José
MTSS	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
OdB	Organizaciones de Base
OEI	Oficina de enlace con la industria del ITCR
ONG	Organizaciones No Gubernamentales
PANI	Patronato Nacional de la Infancia
PAS	Programa de Acción Social de ASEMECO
PIB	Producto Interno Bruto
PM	Purdy Motor
PND	Plan Nacional de Desarrollo
PROCOMER	Promotora de Comercio Exterior
PRODECOOP	Promotora de Desarrollo Cooperativo de las Segovias
PTGP	Polo Turístico Golfo de Papagayo
PP	Península Papagayo
RECOPE S. A.	Refinadora Costarricense de Petróleo S. A.
RENACER	Asociación Restauración a la Niñez en Abandono
RS	Responsabilidad Social
SETENA	Secretaría Técnica Nacional Ambiental
SINAP	Sistema Nacional de Petróleo
SITRAPEQUIA	Sindicato de Trabajadores Químicos y Petroquímicos
SUGEF	Superintendencia General de Entidades Financieras
TSP	Técnico Superficies Planas de Concreto
UCA SAN RAMON	Unión de Cooperativas Agropecuarias Augusto César Sandino
UCR	Universidad de Costa Rica
UNA	Universidad Nacional
UNAG	Unión Nacional de Agricultores y Ganaderos
UNED	Universidad Estatal a Distancia



Alanzas para el desarrollo motor de la responsabilidad social. Casos de organizaciones públicas y privadas en Costa Rica



ALFARSE
ALIANZA PARA EL DESARROLLO